

Adatkezelési tájékoztató

a <https://fibonacciclinic.hu/> honlappal kapcsolatosan

A Fibonacci Clinic Kft. és annak minden foglalkoztatottja elkötelezett az információk önrendelkezési jog maradéktalan érvényre juttatása mellett, ezért fontosnak tartjuk a weboldal látogatóinak önkéntesen megadott személyes adatainak védelmét. Ennek érdekében törekszünk a teljes körű adatvédelmi tájékoztatásra. A weboldal látogatóinak adatait körültekintően, bizalmasan, a hazai és Európai Unió jogszabályok által előírt kötelezettségeknek megfelelően kezeljük, gondoskodunk az adatok biztonságáról, megteszük a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket, illetve kialakítottunk azokat az eljárási szabályokat, amelyek a vonatkozó hatályos jogszabályok érvényre juttatásához szükségesek.

1. Adatkezelő adatai

Fibonacci Clinic Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban Fibonacci Clinic Kft. vagy Adatkezelő)

Székhely: 6723 Szeged Felső Tisza-part 31-34/A lépcsőház Fsz. 1.

Adószám: 13695819-2-06

Cégjegyzékszám: 06 09 010514

Adatkezelő telefonos elérhetőségei: + 36 70 409 4453, + 36 70 565-5516

E-mail: rendelo@fibonacciclinic.hu

Adatvédelmi tisztviselő: Tompáné Kádár Andrea

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: vezetes@fibonacciclinic.hu

2. Kapcsolatfelvétel céljából kezelt személyes adatok

A <https://fibonacciclinic.hu/kapcsolatfelvetel/> oldalon lehetősége van felvenni a kapcsolatot munkatársunkkal. Ezzel kapcsolatban az alábbi adatkezelés történik:

A kezelt adatok köre: érintett neve, e-mail címe és az üzenet tartalma

Az adatkezelés célja: kapcsolatfelvétel, információkérés, érdeklődés

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az Érintett hozzájárulása

Az adatkezelés időtartama: az Adatkezelő a megadott személyes adatokat az adatkezelési cél megvalósulásáig, legfeljebb a kapcsolatfelvételt követő 6 hónapig kezeli.

Címzettek: az Adatkezelő jogosultsággal rendelkező foglalkoztatottai.

A személyes adatok a következő személyek, szervezetek részére kerülnek közlésre, illetve továbbításra: nem történik adattovábbítás.

3. IP címek rögzítése

A weboldalt látogató érintettek egyes technikai jellegű adatai automatikusan naplózásra kerülnek az Adatkezelő szerverén. Ilyen technikai jellegű adatok az érintett bejelentkező számítógépének azon adatai, melyek a szolgáltatás igénybevétele során generálódnak és melyeket az Adatkezelő rendszere a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzít. Az IP („Internet Protocol”) cím egy egyedi számsort jelent, mellyel minden, az internethez csatlakozó eszköz rendelkezik. Az IP cím azonosítja az Ön böngészésre használt eszközét, és lehetővé teszi, hogy az más eszközökkel kommunikáljon. Amennyiben az IP címen keresztül az érintett azonosíthatóvá válik (akár pusztán az IP cím alapján, akár más információkkal kombinálva), úgy az IP cím is személyes adatnak minősülhet. Az Adatkezelő weboldalán alkalmazott egyes cookie-k – amennyiben Ön azokat a cookie beállítások keretében engedélyezte – rögzítik azon eszköz IP címét, amelyről Ön meglátogatta a weboldalt, mert ez szükséges a működésükhöz. Az IP címet a weboldalon a Facebook, a Google és az Adobe által alkalmazott cookie-k rögzítik. Az Adatkezelő a weboldalon gyűjtött IP címek alapján ugyanakkor nem képes az Ön azonosítására, az IP címekről nyilvántartással nem rendelkezik és célzottan sem tud egyes IP címekre rákeresni. Ebből következően az Adatkezelő részéről az IP cím által Ön nem válik azonosíthatóvá.

4. COOKIE kezelés

Az Adatkezelő az általa üzemeltetett weboldal megfelelő működéséhez az Ön számítógépén kis adatsomagot/adatfájlokat, ún. sütiket (angolul: cookie) helyez el és olvas vissza. A cookie célja, hogy az adott infokommunikációs, internetes szolgáltatást megkönnyítse, kényelmesebbé tegye. A sütik kis szövegfájlok, melyeket a weboldalakra látogató felhasználó számítógépén, illetve mobilkészülékén tárol el. A sütik segítségével a weboldal bizonyos ideig megjegyzi az Ön műveleteit és személyes beállításait (pl. a felhasználói nevet, a nyelvet, a betűméretet és a honlap megjelenítésével kapcsolatos többi egyedi beállítást), így Önnek nem kell azokat újra megadnia minden egyes alkalommal, amikor weboldalainkra ellátogat, vagy az egyik lapról átnavigál egy másikra.

Önnek lehetősége van arra, hogy törölni tudja a számítógépén tárolt összes sütit, és a böngészőprogramok többségében le tudja tiltani a telepítésüket. Ebben az esetben azonban előfordulhat, hogy minden alkalommal, amikor ellátogat egy adott oldalra, manuálisan el kell végeznie egyes beállításokat, és számolnia kell azzal is, hogy bizonyos szolgáltatások és funkciók esetleg nem működnek.

Az érintett sütikkel kapcsolatos tevékenységet meggátolhatja, a korábbi látogatásai során elhelyezett adatfájlokat törölheti, melynek pontos módjáról böngészője útmutatója igazítja el, melyeket a következő oldalakon talál:

Chrome esetében: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu>

Internet explorer esetében:

<https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Edge esetében: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/4027947/windows-delete-cookies>

Safari a Mac gép Safari alkalmazásában:
<https://support.apple.com/hu-hu/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>

Az érintettek cookie-kezeléssel kapcsolatos lehetősége: Az érintettnek lehetőségük van a cookie-kat törölni a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében általában az Adatvédelem menüpont beállításai alatt.

A <https://fibonacciclinic.hu> weboldalon úgynevezett ideiglenes munkamenet cookie-k és állandó cookie-k kerülnek elhelyezésre. A weboldal a Google webelemző szolgáltatását, a Google Analytics alkalmazást használja.

További információk a Google cookie-kkal kapcsolatosan az alábbi linken elérhetőek: <https://www.google.com/policies/technologies/cookies>

Részletes tájékoztatás az Google adatvédelmi irányelveiről a következő linken található: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

További információkat itt talál: <https://support.google.com/analytics/?hl=hu#topic=3544906>

Az adatkezelés jogalapja:

- Az ideiglenes munkamenet cookie-k esetében az adatkezelés jogalapja Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk 1. bekezdés f) szerinti jogalap). Az Adatkezelő jogos érdeke weboldalának megfelelő működése. Adatkezelő az érdekmérlegelést elvégezte, melyet Adatkezelő az érintett kérésére a rendelkezésére bocsát.
- Az állandó cookie-k esetében az adatkezelés jogalapja az ön hozzájárulása az adatai kezeléséhez (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja)

Az érintettek köre: Munkamenet cookie-k esetében a weboldalt látogató, felkereső valamennyi érintett, állandó cookie-k esetén, akik hozzájárultak az állandó cookie használatához.

Az adatkezelés jogalapja, célja, az adatkezelés időtartama, és a kezelt adatok köre:

cookie típusa	az adatkezelés célja	az adatkezelés jogalapja	adatkezelés időtartama	a kezelt adatok köre
PHPSESS ID munkamenet cookie-k	a rendszer működésének biztosítása, felhasználói munkamenet állapotát őrzi meg az oldal lekérések között.	adatkezelő jogos érdeke	A munkamenet végeztével, illetve a böngésző bezárásával a munkamenet cookie-k automatikusan törölődnek a Felhasználó számítógépéről.	nem kezel személyes adatot
cb-enabled cookie	a cookie kezeléssel kapcsolatos nyilatkozat adatait tárolja	érintett hozzájárulása adatai kezeléséhez	1 év	Annak tényét tárolja, hogy a Cookie

				kezelés engedélyezve van.
Google Analytics cookie-k	Információ gyűjtése azzal kapcsolatban, hogyan használják látogatóink weboldalunkat	érintett hozzájárulása adatai kezeléséhez	Sütitől függően: _ga 2 év _gat 1 perc _gid 24 óra	Adatkezelő nem kezel személyes adatot

Az adatok forrása: közvetlenül az érintett.

Hozzájárulás visszavonása

Ön jogosult a süti törlésére, letiltására. A süti kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem beállításai alatt, cookie vagy süti megnevezéssel van lehetőség.

A Google által alkalmazott cookie-k esetében a <https://adssettings.google.com/authenticated> linken tudja a beállításokat módosítani.

A Google Analytics által alkalmazott cookie-k esetében a leiratkozásról az alábbi linken tájékozódhat:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage#analyticsjs>

Ön megakadályozhatja továbbá a Google nyomon követését, hogy az gyűjtse és feldolgozza a cookie-k által, a Felhasználó weboldalhasználatával kapcsolatos adatait, melyre <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu>linken található böngészőmodul telepítése szolgál.

Az adatokhoz való hozzáférés: Az Adatkezelő az Ön adatait nem továbbítja harmadik személy részére. Az Adatkezelő csak kivételes esetben és jogszabályi kötelezettség alapján adja át az érintett személyes adatait állami szervek, hatóságok - így különösen bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság és szabálysértési hatóság, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság - számára.

5. Közösségi oldalak

A Fibonacci Clinic Kft. a tevékenységére vonatkozóan az alábbi linken elérhető Facebook/Instagram és TikTok profilokkal rendelkezik:

<https://www.facebook.com/fibonacciclinic>

https://www.instagram.com/fibonacci_klinika/

https://www.tiktok.com/@fibonacci_clinic?r=1&t=ZN-91fmSTDyPDy

Adatkezelő a közösségi oldalakon keresztül adatokat nem gyűjt, adatokat onnan nem emel ki.

Az érintettek köre: azon érintett, aki regisztrált a közösségi oldalon, és „lájkolta”/követi az adatkezelő profiloldalát, aki az Adatkezelő által megosztott tartalomra reagál, hozzászólást ír.

Az adatkezelés célja: a közösségi oldalon, az adatkezelő szolgáltatásának, akcióinak vagy magának a weboldalnak a megosztása, illetve népszerűsítése.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk a) pontja szerinti érintetti hozzájárulás a személyes adatai kezeléséhez az adott közösségi oldalon.

A kezelt adatok köre és célja:

kezelt adat	adatkezelés célja
érintett regisztrált neve,	Adatkezelő szolgáltatásainak népszerűsítése
érintett felhasználó nyilvános profilképe	Adatkezelő szolgáltatásainak népszerűsítése
egyéb, az érintett által a közösségi oldalon megadott, megosztott nyilvános adatok	Adatkezelő szolgáltatásainak népszerűsítése

Az adatkezelés időtartama: az adatok kezeléséről, illetve az átadásáról, és jogalapjáról a közösségi oldalon tájékozódhat az érintett. Az adatkezelés a közösségi oldalakon valósul meg, így az adatkezelés időtartamára, módjára, illetve az adatok törlési és módosítási lehetőségeire a közösségi oldal szabályozása vonatkozik.

Adatokhoz való hozzáférés:

Az Adatkezelő az Ön adatait nem továbbítja harmadik személy részére.

Az Adatkezelő, a Facebook (*Meta Platforms Ireland Limited*), az Instagram (*Meta Platforms Ireland Limited*) és a TikTok (*TikTok Technology Limited*) közös adatkezelőnek minősül. (Az Instagram egy „Facebook-termék”)

Instagram: a Facebook adatvédelmi kérdésekben illetékes és felelős cégcsoportja az EU-ban: Meta Platforms Ireland Limited; 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland

Az Facebook/Instagram és TikTok adatkezelési tájékoztatója:

<https://www.facebook.com/help/instagram/519522125107875>

<https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/en>

A Facebook/Instagram adatvédelmi tisztviselőjének online elérhetősége: <https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>

Az Oldalelemzések funkció összesített adatokat jelenít meg, amelyek segítségével átlátható, hogyan használják a Facebook oldalt az érintettek.

A Meta Platforms Ireland Limited, a TikTok Technology Limited és az Adatkezelő közös adatkezelők az elemzési adatok kezelése tekintetében. Az Oldalelemzések függeléke határozza meg a Facebook/Instagram és TikTok felelősségét és az Adatkezelő felelősségét az elemzési adatok kezelése kapcsán.

A Meta Platforms Ireland Limited és a TikTok Technology Limited vállalja az elsődleges felelősséget a GDPR értelmében az elemzési adatok kezeléséért, valamint hogy a GDPR-ban

előírt minden vonatkozó kötelezettséget betart az elemzési adatok kezelése kapcsán. A Meta Platforms Ireland Limited és a TikTok Technology Limited ezenkívül minden érintettnek elérhetővé teszi az Oldalelemzések függelékének kivonatát. Az Oldalelemzések függeléke nem biztosít az Adatkezelőnek jogot, hogy kikérje a Facebook/Instagram és TikTok felhasználók személyes adatait, amelyeket a Facebook/Instagram és TikTok kapcsán kezel a Meta Platforms Ireland Limited és a TikTok Technology Limited, ideértve az oldalelemzési adatokat.

Az Adatkezelő biztosítja, hogy a GDPR értelmében megfelelő joggalappal rendelkezzen az elemzési adatok kezelésére, azonosítsa az oldal adatkezelőjét, és hogy betartson minden egyéb vonatkozó jogi kötelezettséget.

Az Adatkezelő az adatvédelmi megkeresések teljesítése során a Meta Platforms Ireland Limited és a TikTok Technology Limited nevében nem járhat el, és nem adhat választ.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei

Az adatszolgáltatás elmaradása esetén az érintett nem tud a közösségi oldalon keresztül az Adatkezelő tevékenységéről, szolgáltatásairól közvetlenül tájékozódni, az oldal tevékenységéhez kapcsolódóan aktivitást kifejezni.

6. Az Érintettek jogai

- Tájékoztatás kéréshez, betekintéshez (hozzáféréshez) való jog: Az érintettek kérelmére a Fibonacci Clinic Kft. tájékoztatást ad az általa kezelt, illetőleg az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adataikról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat és a forrást, ahonnan az adat - amennyiben nem az érintettől származik - az adatkezelő tudomására jutott. Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arról, hogy a személyes adatainak a kezelése folyamatban van-e és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, akkor jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon.
- Hozzájárulás visszavonása: Amennyiben a személyes adatok kezelésére hozzájárulás alapján került sor, Ön az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja, üzenetét, hozzászólását törölheti, a követést leállíthatja közvetlenül a közösségi oldalon. Hozzájárulás visszavonását akár postai, akár elektronikus úton az 1. pontban rögzített elérhetőségeken tudja kezdeményezni. Amennyiben Ön a hozzájárulását visszavonja az Adatkezelő törli az üzenetét, hozzászólást. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.
- Adattörléshez (elfeledtetéshez) való jog: Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:
 - személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték,
 - az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
 - az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,

- a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell,
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatban került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges:

- személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából,
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez szükséges.

- Adatkezelés korlátozásához való jog: Az érintett kérésére a Fibonacci Clinic Kft. korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi a személyes adatok pontosságának ellenőrzését,
- az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

- Adatok helyesbítéséhez való jog: Az érintett kérheti az Adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.
- Adatkezelés elleni tiltakozáshoz való jog: Az érintett tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen, ha az adatkezelés a Fibonacci Clinic Kft. jogos érdekén alapul. Amennyiben nincsenek olyan kényszerítő erejű indokok, amely a személyes adatok további kezelését teszik szükségessé (ilyen eset például az, amikor az Adatkezelő érdekei, jogai vagy szabadságai elsőbbséget élveznek, vagy amikor az adatok felhasználása jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme érdekében szükséges) a személyes adatok kezelését Adatkezelő megszünteti és törli azokat.
- Adathordozhatósághoz való jog: Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Ezen jog kifejezetten a hozzájárulás alapján kezelt adatokra vonatkozik, és nem jár automatikusan az adatok Adatkezelő általi törlésével.

Az érintett erre irányuló kérelme esetén Adatkezelő köteles - a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban **egy hónapon belül** -, közérthető formában, írásban megadni a választ.

- Jogorvoslathoz való jog: ha az érintett úgy ítéli meg, hogy az adatkezelő általi személyes adatainak kezelése megsérti a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseit, jogorvoslatért az alábbi szervekhez fordulhat:
 1. Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz
Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.
Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.
Honlap: www.naih.hu
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon: +36 (1) 391-1400
Az érintettnek joga van más, - így különösen a szokásos tartózkodási helye, munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti európai uniós tagállamban létrehozott - felügyeleti hatóságnál is panaszt tenni.
 2. Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása törvényszéki hatáskörbe tartozik. A per az Ön választása szerint a Szegedi Törvényszéken a lentebb foglalt elérhetőségeken, vagy az Ön lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.
Név: Szegedi Törvényszék
Székhely: 6720 Szeged, Széchenyi tér 4.
Postacím: 6701 Szeged, Pf.: 408
E-mail cím: birosag@szegedit.birosag.hu
Központi telefonszám: +36 62 562 500; +36 62 795 012

7. Adatfeldolgozó

Szolgáltató neve: Sybell Informatika Kft.

Adatfeldolgozói tevékenység: tárhelyszolgáltatás

Székhely: 1138 Budapest, Tomori utca 34. 2. emelet

Telefon: +36 1 707 67 27

E-mail: info@sybell.hu

Ügyfélszolgálati iroda: 1138 Budapest, Tomori utca 34. 2. emelet

Ügyfélfogadás: H-P: 8:00-22:00

Cégjegyzékszám: 01-09-293034

Adószám: 25859502-2-41

Közösségi adószám: HU25859502

8. A személyes adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága

Adatkezelő a személyes adatokat az információbiztonsági előírásoknak megfelelően, védett szerveren tárolja.

Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- csak az arra feljogosítottak számára hozzáférhető,

- hitelessége és hitelesítése biztosított,
- változatlansága igazolható,
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen.

Az Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Az Adatkezelő a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

9. Teendők kérdés esetén

Ha bármilyen kérdése merül fel vagy további tájékoztatást szeretne kapni, kérjük, vegye fel a kapcsolatot az Adatkezelő ügyintézőivel vagy az adatvédelmi tisztviselővel a fent megadott elérhetőségeken.

Készült Szeged, 2026. január 5.